



**HOJA DE INSTALACIÓN**

**DATOS DEL CLIENTE**

<b>Nombre y Apellidos:</b> Carbo Dumes Claudina Agustina	CARDENAS PLAZA ANITA
<b>Nº Cedula:</b> 1207506146	
<b>Nº Teléfono Fijo:</b>	
<b>Nº Teléfono móvil:</b> 978804036,992085288	
<b>Dirección:</b> La Balsa	
<b>Dirección Referencia:</b> Entrada de las Palmas	
<b>Referencia de vivienda:</b> Caña	

**SERVICIOS CONTRATADOS**

Plan	Nº IP	AP	Usuario
Plan Ideal FO 250M	10.50.2.208		

**EQUIPOS INSTALADOS**

Equipo	Descripción	Nº Mac	Nº Serie
No hay ningún producto registrado.			

**EQUIPOS Y ACCESORIOS INSTALADOS**

Materiales utilizados en Fibra Optica		Materiales utilizados en Radio Enlace	
Drop Prog: Desde _____ Hasta: _____ Total: _____		Modelo de Antena: _____ Serie: _____	
ONT Modelo: _____ Serie: <u>485454363</u>		POE: _____	
ONT Potencia: <u>22db</u>		Potencia de Señal: _____ AP Conectado: _____	
Roseta: <u>96FBAB</u>		Promedio CCQ: _____ TX: _____ RX: _____	
Termos: _____	<u>Securitiza</u>	Modelo de Router: _____	
Tornillos: _____	<u>Fibra</u>	M. Utilizado Cable UTP: _____	
Pigtel SC/UPC: <u>1</u>		Amarras Medianas: _____	
Pigtel SC/APC: <u>1</u>		Conectores RJ45: _____	
Amarras Medianas: <u>6</u>		Activo TR069: Si _____ No _____	
Grapas: <u>1</u>			
Ganchos: _____			

**Observations**

Le recordamos estimado cliente que los equipos que le empresa le provee son de propiedad Absoluta de la empresa, en caso de que Ud ya no requiera el servicio dentro de sus obligaciones como cliente es presentar una solicitud de suspensión solicitando el respectivo retiro de equipo, en caso de no entregarlos la empresa tiene la facultad de declararlos cliente moroso al buro de credito por concepto de servicio, arrendamiento o equipos segun sea el caso, mas todas costas procesales vigentes que se determina dentro del termino legal.




Fecha de Impresión: 23 de Febrero del 2024

Jhon Patiño Maxitel

Responder

Cliente: Carbó Dumes Claudina

Asunto: activación de servicio

Se procede ir al domicilio del cliente se verifica y la caja natp se encuentra a más de 400 metros y hay q pasar posas y linderos se dialoga con la clienta y se encuentra una fibra arrancada y se averigua de quién es la fibra y el cliente no estaba en la casa y me indica que la fibra esta arrancada desde noviembre del año 2023 se verifica en el sistema y el cliente está suspendido se reutiliza fibra se envía fibra donde el cliente y se toma tiempo porque había una pequeña posa dejando una buena potencia al cliente

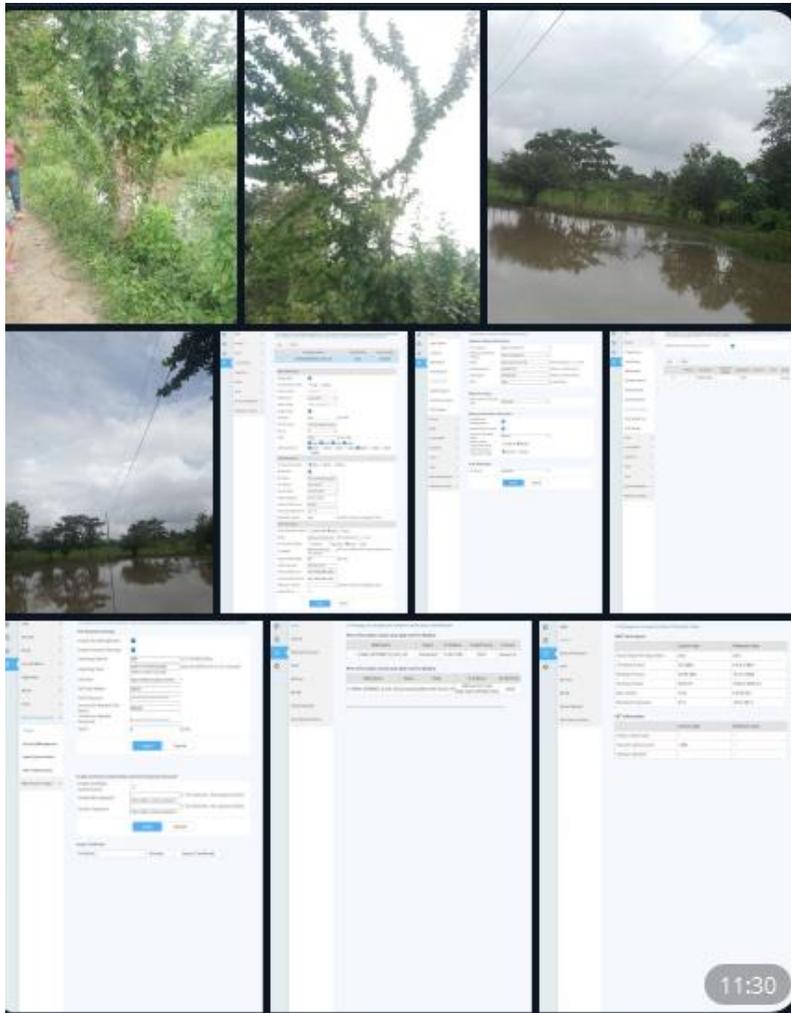
Materiales utilizados

- 1 conector verde
- 2 tacos
- 2 tornillo
- 6 amarras
- 5 grampa
- 3 gancho

Serie de ONT

Potencia -22db

Técnico Jhon Patiño  
Jofré Aguirre



Jhon Patiño Maxitel  
Cliente: Carbó Dumes Claudina ...  
Adjunte evidencia de la ont 11:35 2