



TURBONET S.A.

Calle Jaime Roldos 142 y Nicolas Cotto
0988120777

TICKET DE SOPORTE # 0060596

DATOS DEL CLIENTE

Nombre y Apellidos:	Herrera Sevillano Gissela Ariana
Teléfonos:	939429619,933544967
Dirección:	Cuenca y Galapagos
Cedula cliente	1207526599
Dirección Referencia:	Entrar por la calle de la puerta del estadio 14 de junio a 2 cuadras
Referencia de vivienda:	Celeste 2 pisos

INFORMACIÓN TICKET

Ticket	Departamento	Estado	Técnico	Creado
0060596	Soporte técnico	ABIERTO		14/02/2024 02:10:20 PM
Fecha de visita	Turno visita	Creado por	Nombre Solicitante	Fecha Cierre
14/02/2024	(TARDE)	FabianBurgos		00/00/0000 00:00:00

INFORMACIÓN SERVICIOS

Usuario PPP/HS	IP	Plan Internet	Router	Ubicación	Conectado A	Dirección	F. Instalación
1207526599	10.50.3.30	Plan Ideal FO 250M	Nodo2 Vinces FO2	Vinces		Cuenca y Galapagos	15/09/2023
0000008501	10.50.1.39	Plan Ideal FO 250M	Nodo2 Vinces FO2	Vinces		Calle Walther Andrade y Callejón 14 de junio	14/02/2024

ONT INSTALADA (HWTCG6E72A9F)

ASUNTO: Activación de Servicio/Vinces/FO

DESCRIPCIÓN

Calle Walther Andrade y callejón 14 de junio	-19dB	4 GANCHOS
Casa con cerámica y cerramiento de tubo negro	FIBRA 665=493	6 AMARRAS
0993544967 Daniel Chica	2 conectores Verde	
0939429619 Isabel Sevillano		

Observaciones

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. Verificar conectividad eléctrica del Equipo | <input type="checkbox"/> 5. Verificar configuración de la Antena |
| <input type="checkbox"/> 2. Verificar conectividad con la Antena | <input type="checkbox"/> 6. Verificar configuración del Router |
| <input type="checkbox"/> 3. Verificar buen funcionamiento del POE | <input type="checkbox"/> 7. Realizar Pruebas de Velocidad |
| <input type="checkbox"/> 4. Verificar conectividad del Router | <input type="checkbox"/> 8. Agregar Notas |

NOTAS:

Herrera Sevillano Gissela Ariana

Cliente

Jhon Patiño S.

Técnico

Jhon Patiño Maxitel

Responder

Cliente: Herrera Sevillano Gissela

Asunto: activación F.O.

Se procede hacer el tendido sin novedad con éxito.

Materiales utilizados:

Fibra: 665. 493

Potencia: -19db

2 conector verde

6 amarras

4 Ganchos

Serie de ONT: HWTC66E72A9F

Se deja todo configurado el servicio sin novedad con éxito.

Cliente verifica el servicio sin novedad con éxito.

Asistencia enlaces robot ipv6. Ing. Marilyn Indio.

Técnico Jhon Patiño

editado 16:12

