

Ticket N° 0060961 - TURBONET S.A.

20/02/24, 11:54

**maxitel**  
CALLE 13 # 13000000000000000000

TURBONET S.A.  
Calle Jaime Roldos 142 y Niquijá Coto  
0988120777

**TICKET DE SOPORTE # 0060961**

**DATOS DEL CLIENTE**

Nombre y Apellido:	Carriel Patiño Zaida Kimara
Teléfono:	993511416.983662092
Dirección:	Sucre y Vicente Carbo
Cédula cliente:	1204462848
Dirección Referencia:	A una cuadra del cuerpo del hospital que queda por el hospital
Referencia de vivienda:	local amarillo con negro - <del>zona industrial</del>

**INFORMACIÓN TICKET**

# Ticket	Departamento	Estado	Creado
0060961	Soporte Técnico	ABIERTO	20/02/2024 11:18:14 AM
Fecha de visita	Tiempo visita	Creado por	Nombre Solicitante
20/02/2024	(TARDE)	Fabian Burgos	
Fecha Cierre			
00/00/0000 00:00:00			

**INFORMACIÓN SERVICIOS**

Usuario PPRVNS	IP	Plan Internet	Router	Ubicación	Conectado A	Dirección	F. Instalación
1204462848	10.71.0.2	Plan Junior FO 180M	Nodo V Vines FO1	Vines		Sucre y Vicente Carbo	24/01/2023
000000818	10.50.2.209	Plan Junior FO 150M	Nodo V Vines FO2	Vines		Sucre y Olmedo	20/02/2024

ASUNTO: Activación de Servicio/Vines/FO

DESCRIPCIÓN - *-17db 2 conectores verdes*

sucre y olmedo  
*6 Amarras y 6 grapas 116 = 33*

**Observaciones**

<input type="checkbox"/> 1. Verificar conectividad eléctrica del Equipo	<input type="checkbox"/> 5. Verificar configuración de la Antena
<input type="checkbox"/> 2. Verificar conectividad con la Antena	<input type="checkbox"/> 6. Verificar configuración del Router
<input type="checkbox"/> 3. Verificar buen funcionamiento del POE	<input type="checkbox"/> 7. Realizar Pruebas de Velocidad
<input type="checkbox"/> 4. Verificar conectividad del Router	<input type="checkbox"/> 8. Agregar Notas

NOTAS:

*Jhon Patiño*  
Carriel Patiño Zaida Kimara  
Técnico

157.100.52.153/adm/#ajax/suporte?accion=viewticket&id=60961&token=bjHVV7JaaFhvVnpuTEp6T2iInVnJDUt08

**Jhon Patiño Maxitel** Responder

Carriel Patiño Zaida

Asunto: activación F.O.

Se procede hacer el tendido sin novedad con éxito.

Materiales utilizados:  
 Fibra: 116 = 33  
 Potencia: -17db  
 2 conectores verdes  
 6 amarras  
 5 grapas  
 Serie de ONT: HWTCC96C62A6

Se deja todo configurado el servicio sin novedad con éxito.

Cliente verifica el servicio sin novedad con éxito.

Asistencia enlaces robot ipv6.  
Nixon Rendón.

Nota el cliente quiso que vaya en ese lugar el equipo porque no quería que le hagan hueco en la pared

Técnico: Jhon Patiño 15:20

