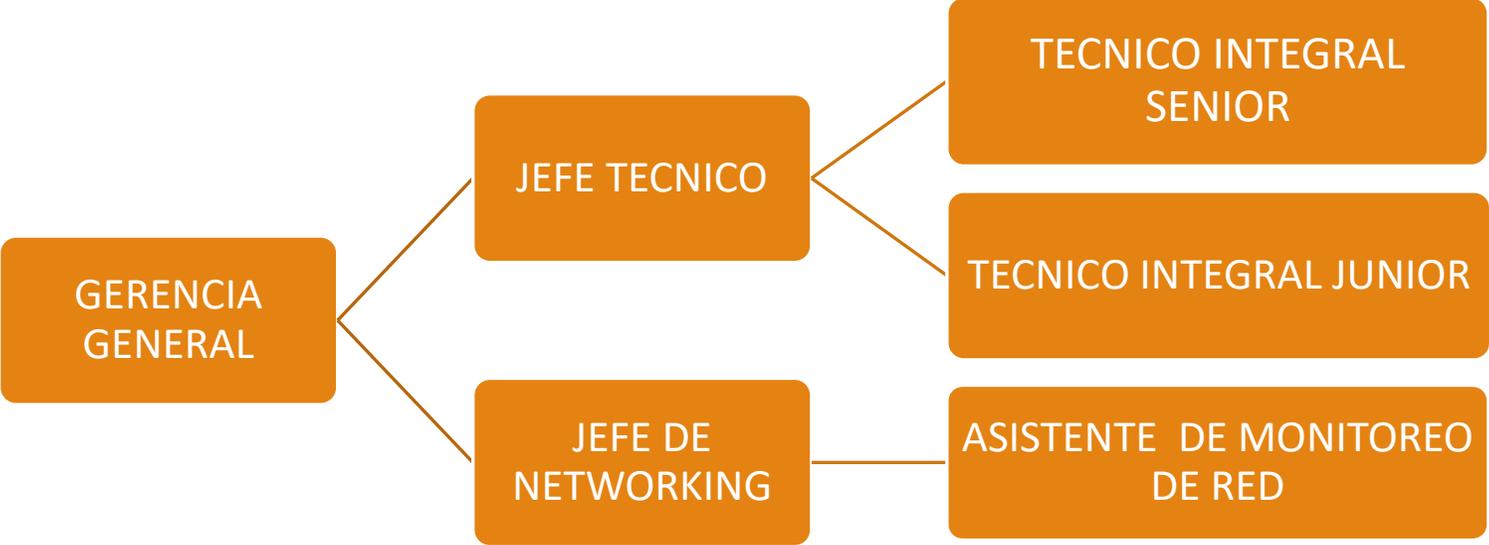


REESTRUCTURACION DEL DEPARTAMENTO TECNICO

CONSIDERACIONES A TOMAR EN CUENTA

- ❑ Todos los técnicos, deben ejercer funciones de: instalación, soporte y construcción de redes finales, ramales y troncales y cualquier actividad enfocada en el desarrollo y ejecución de redes FTTH.
- ❑ El cumplimiento de horario estará sujeto a las normativas internas de la empresa, no obstante los técnicos deben acogerse a la necesidad de atención de los clientes, esto previo a la organización y asignación de ciertas actividades.
- ❑ Es imprescindible crear un organigrama de trabajo donde se permita la rotación de los técnicos por las distintas actividades.
- ❑ Se debe elaborar un plan de mantenimiento preventivo de vehículos y motos.
- ❑ Los técnicos deben categorizarse según sus conocimientos.



CATEGORIZACION DE LOS CARGOS

- ❑ **TECNICO INTEGRAL JUNIOR:** debe tener la capacidad de realizar funciones básicas, estas actividades plasmadas en los manuales de procedimiento de la empresa y alineadas a los estándares de calidad ya establecidos por la misma. Estas actividades serian instalación de clientes por red FTTTH y realización de soportes técnicos de clientes por medio del esquema antes mencionado, también debe ejecutar actividades de herrajeo de postes, instalación de cajas naps y tendido de fibra para redes troncales y ramales.

- ❑ **TECNICO INTEGRAL SENIOR:** Debe cumplir con todas las actividades de un técnico integral junior y aunado a esto, el técnico deberá realizar trazado de rutas, debe tener la capacidad analítica y demostrar que tiene la experiencia suficiente para la resolución de fallas a nivel de redes troncales y ramales en el menor tiempo posible.

PROPUESTA SALARIAL

☐ TECNICO INTEGRAL JUNIOR: \$ 500.00

☐ TECNICO INTEGRAL SENIOR: \$ 600.00

Nota: el formato de horas extras, se establecería de la siguiente manera;

INTERVALO DE TIEMPO	MONTO \$
10 a 20 horas mensuales	30.00
21 a 40 horas mensuales	60.00

Los días domingos tendrán un valor de 25.00 \$ por una jornada laboral de 8 horas.

RUTA	TECNICO	ACTIVIDADES	CATEGORIA	GRUPO
<ul style="list-style-type: none"> ✓ VINCES ✓ PALENQUE ✓ GUARE DE BABA ✓ BABA ✓ SAN JUAN ✓ JUJAN ✓ TRES POSTES 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ JOSE NARANJO ➤ ROBERT SANCHEZ ➤ MANUEL MONTECE ➤ (TECNICO POR CONTRATAR) <p><i>MOVILIDAD: FURGONETA</i></p>	<p>EJECUCION E IMPLMETACION DE REDES TRONCALES Y RAMALES, REPARACION DE LAS MISMAS, INSTALACION DE CLIENTES Y SOPORTE DE LOS MISMOS BAJO EL ESQUEMA FTTH.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ TECNICO INTEGRAL SENIOR ➤ TECNICO INTEGRAL JUNIOR ➤ TECNICO INTEGRAL JUNIOR ➤ TECNICO INTEGRAL JUNIOR 	1
<ul style="list-style-type: none"> ✓ VINCES ✓ PALENQUE ✓ GUARE DE BABA ✓ BABA ✓ SAN JUAN ✓ JUJAN ✓ TRES POSTES 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ TYRONE NARANJO ➤ EDGAR MONTES <p><i>MOVILIDAD: FURGONETA</i></p>	<p>EJECUCION E IMPLMETACION DE REDES TRONCALES Y RAMALES, REPARACION DE LAS MISMAS, INSTALACION DE CLIENTES Y SOPORTE DE LOS MISMOS BAJO EL ESQUEMA FTTH.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ TECNICO INTEGRAL SENIOR ➤ TECNICO INTEGRAL JUNIOR 	2
<ul style="list-style-type: none"> ✓ VINCES ✓ ABRAS DE MANTEQUILLA ✓ REPUBLICA DEL CACAO ✓ SAN ANTONIO ✓ ANTONIO 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ JOFRE AGUIRRE <p><i>MOVILIDAD: MOTO</i></p>	<p>SOPORTE TECNICO Y RESOLUCION DE INCIDENCIAS A TECNICAS A NIVEL DOMICILIARIO E INSTALACION DE CLIENTES EN ESQUEMA RADIO ENLACE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ TECNICO INTEGRAL SENIOR 	3

RUTA	TECNICO	ACTIVIDADES	CATEGORIA	GRUPO
<ul style="list-style-type: none"> ✓ VINCES ✓ ABRAS DE MANTEQUILLA ✓ REPUBLICA DEL CACAO ✓ SAN ATONIO ✓ ANTONIO SOTOMAYOR ✓ BALZAR DE VINCES 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ JEFFERSON ESPINOZA ➤ DIEGO ARIAS <p><i>MOVILIDAD: CAMIONCITO</i></p>	<p>INSTALACION Y MIGRACION DE CLIENTES EN REDES FTTH.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ TECNICO INTEGRAL JUNIOR ➤ TECNICO INTEGRAL JUNIOR 	<p>4</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ PALENQUE ✓ SANTA MARTA 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ CHRISTIAN VALENZUELA <p><i>MOVILIDAD: MOTO</i></p>	<p>INSTALACION DE CLIENTES, Y SOPORTE TECNICO EN REDES FTTH Y RADIOENLACE, REPARACION DE RUTAS RAMALES Y LEVANTAMIENTO DE SERVICIO A NIVEL DE CAJA DE DISTRIBUCIÓN DE RED FTTH.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ TECNICO INTEGRAL JUNIOR 	<p>5</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ BABA ✓ LA ISLA DE BEJUCAL ✓ GUARE DE BABA ✓ LA CARMELA 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ VICTOR LEAL ➤ (TECNICO POR CONTRATAR) 	<p>INSTALACION DE CLIENTES, Y SOPORTE TECNICO EN REDES FTTH Y RADIOENLACE, REPARACION DE RUTAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ TECNICO INTEGRAL JUNIOR ➤ TECNICO INTEGRAL JUNIOR 	<p>6</p>

RUTA	TECNICO	ACTIVIDADES	CATEGORIA	GRUPO
✓ SAN JUAN ✓ JUJAN ✓ TRES POSTES	➤ WILSON PALLETE MOVILIDAD: CAMIONCITO	INSTALACION DE CLIENTES, Y SOPORTE TECNICO EN REDES FTTH Y RADIOENLACE, REPARACION DE RUTAS RAMALES Y LEVANTAMIENTO DE SERVICIO A NIVEL DE CAJA DE DISTRIBUCIÓN DE RED FTTH.	➤ TECNICO INTEGRAL SENIOR	7

OBSERVACIONES DE CRITERIO TECNICO

- ❑ El grupo 1 y 2 deberá tener bajo asignación un kit de instalación, si bien sus actividades están enfocadas a la ejecución e implementación de redes, estos no estarán exceptuados de las actividades de instalación.
- ❑ Sobre el dpto. técnico no debe ninguna injerencia de otro dpto. su relación y dependencia será directa con gerencia y presidencia, y se contara con el apoyo de los dptos. de RR.HH., networking y contabilidad.
- ❑ La solicitud de ejecución de nuevos proyectos debe ser solicitada por gerencia y área comercial.

SUGERENCIAS

- ❑ El personal estará sujeta a rotación de labores, esto deberá ser previamente planificado y consultado por RR.HH.
- ❑ El personal debería recibir capacitación técnica por un agente externo al menos una vez al año.
- ❑ EL ascenso o la escala de un cargo a otro debe estar sujeto a los criterios del jefe técnico en concordancia con RR.HH, esto sujeto a una serie de evaluaciones, físicas, orales y escritas.

DISPOSICIONES LOGISTICAS

- ❑ Cada oficina o nodo, debe manejar su stock mensual, es decir cada inicio o fin de mes a esta se le deben asignar los kits de instalación y/o materiales necesarios para que la labor del grupo técnico se lleve a cabo durante ese periodo de 30 días.
- ❑ Cada vez que a un vehículo o moto, le corresponda su mantenimiento (cambio de aceite) a este se le debe realizar un ABC es decir corregir alguna falla mínima que impida el correcto funcionamiento del vehículo y que a la larga esto nos evite un futuro accidente.

PROYECCIONES

AÑO: 2022		AÑO: 2023	
INSTALACIONES:	981	ONT`S	1000
USUARIOS DE BAJA:	250	FIBRA DROOP/MES	20 KM
CAJAS HABILITADAS:	360		
F.O DROOP INSTALADA:	200 KM		
F.O ADSS INSTALADA	50 KM		